

Jean-Paul Munsch

Fachhochschule Nordwestschweiz, Brugg-Windisch

Der Mensch im Fokus der digitalen Arbeitswelt

DOI: <https://doi.org/10.53349/sv.2022.i1.a163>



Melanie Hasenbein

Der Mensch im Fokus der digitalen Arbeitswelt

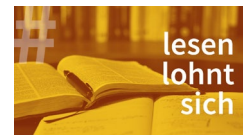
Wirtschaftspsychologische Perspektiven und Anwendungsfelder

Springer Nature 2020

ISBN 978-3-662-61660-4

In übersichtlichen Kapiteln beschreibt Melanie Hasenbein die Themenbereiche des digitalen Wandels und der fraglichen Rolle, die der Mensch in diesen agilen und netzwerkorientierten Organisationen spielt oder spielen soll. Dabei thematisiert sie den digitalen Wandel in Organisationen, die Digitalisierung im HR-Bereich, das digitale Lernen, die digitale Führung und auch die digitale Teamarbeit.

Digitale (und damit auch globalisierte) Teamarbeit verändert die Art der Kommunikation und erfordert Vertrauen. So ist die virtuelle Zusammenarbeit zudem konfliktanfälliger geworden und erfordert eher mehr als weniger Kommunikation. Der Aufbau von Vertrauen gilt, neben Informations- und Wissensaustausch, als einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für digitale Teamarbeit. Handlungsorientierte Forschung und personalisierte Weiterbildung helfen den Mitarbeitenden, der wachsenden Bedeutung der Mensch-Maschinen-Schnittstelle gerecht zu werden.



Abgerundet wird das Buch mit Kapiteln zum digitalen Stress und der Ethik in Zeiten der Digitalisierung und der Künstlichen Intelligenz. Das Buch schliesst mit einem Fazit und einem Ausblick, der klar macht, welches Wandlungspotenzial in der Digitalisierung steckt, und dass die Dynamik und die Komplexität des Geschehens immer stärker befähigen und Wandlungsfähigkeit von Individuen, Teams und Organisationen verlangen.

Das Buch bietet einen sehr guten Überblick über das anhaltend aktuelle Thema der Digitalisierung, findet differenzierte Antworten auf die drängenden Fragen zu den einzelnen Themenbereichen. Es ist eine Inspirationsquelle für alle Schulleitungen, Schulverwaltungsangestellten und Teamleitungen in Schulen und sei allen empfohlen, die sich dem Thema Digitalisierung widmen wollen.

Autor

Jean-Paul Munsch, Dr.,

ist Coach, Teamentwickler und Organisationsberater. Er ist Präsident des Schweizerischen Berufsverbands für Coaching, Supervision und Organisationsberatung. Nach dem Studium der Philosophie hat er viele Jahre als Lehrer und Schulleiter gearbeitet. An der Pädagogischen Hochschule Nordwestschweiz leitet er den Studiengang für Integrative Beratung.

Kontakt: jeanpaul.munsch@fhnw.ch